



26. august 2024

Viktig informasjon om systemendringer – september 2024

Kjære kunde,

Som en del av vår kommende systemendring 1.september 2024, vil vi informere deg om de spesifikke endringene som vil påvirke fakturering og kommunikasjon. Vi håper dette vil gjøre prosessene enklere og tydeligere for deg.

Hva vil endre seg?

Kunde faktura:

Vi vil endre oppsettet på fakturaene våre litt, men vi håper alle kunder fortsatt vil kjenne igjen innholdet.

Samlefakturaer:

Vi vil innføre samlefakturaer med en samleside og en detaljert spesifikasjonsside for kunder som ønsker å motta samlefakturaer.

Levering av faktura:

Vi sender fakturaene og bilagene våre i én PDF. Skulle eventuelle støttedokumenter være i et annet format enn PDF (for eksempel xls eller CSV), vil de bli sendt som separate vedlegg i samme e-post som fakturaen.

Avsenders adresse:

Våre fakturaer vil bli sendt fra **noreply@ntex.com** uavhengig av utstedende land.

Kontakt-e-post på fakturaer:

Én kontakt-e-post per selskap vil bli skrevet ut på fakturaene våre, noe som betyr at kundene våre må kontakte en sentralisert backoffice-funksjon med fakturerings spørsmål. Denne e-posten vil bli skrevet ut på hver faktura:

| | |
|------------------|--------------------------|
| NTEX AB: | customer.inv.se@ntex.com |
| NTEX LTD: | customer.inv.uk@ntex.com |
| NTEX AS: | customer.inv.no@ntex.com |
| NTEX Belgium BV: | customer.inv.be@ntex.com |
| NTEX SAS: | customer.inv.fr@ntex.com |

Valutakurser:

Vi vil bytte fra månedlige valutakurser til daglige valutakurser hentet fra Xignite.



Trust and care.
All the way



Hva vil ikke endre seg?

Spørsmål om betaling:

For spørsmål angående betaling, for eksempel betalingsrådgivning og betalingsforsinkelser og kontoutskrifter, vil du fortsette å kontakte vår økonomiavdeling i hvert enkelt NTEX-selskap. Denne e-posten vil bli skrevet ut på hver faktura.

EDI-bestillinger:

For kunder som sender EDI-bestillinger, vil ingenting endres på datoen for systembyttet.

E-fakturaer via Pagero:

For kunder som mottar e-faktura via Pagero, vil vi fortsette å gjøre det.

Fly- og sjøkunder, NTEX innenlands Sverige og Eurolink:

Fly- og sjøtransport vil ikke bli berørt av endringen, heller ikke NTEX innenlands i Sverige og Storbritannia eller Eurolink.

Vi setter pris på ditt samarbeid og forståelse under denne overgangen. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte din lokale NTEX-representant.

Vennlig hilsen
NTEX

Tobias Rindevall
Salgsdirektør



Trust and care.
All the way