

26. august 2024

Viktig informasjon om systemendringer – september 2024

Kjære leverandører,

Som en del av vår kommende systemendring 1.september 2024, vil vi informere deg om de spesifikke endringene som vil påvirke vår drift og faktureringsprosesser. Vi håper dette vil gjøre prosessene enklere og tydeligere for deg.

Operativ side

For leverandører av transporttjenester vil vi introdusere sjåførappen vår via BetterTruckin'. Mer informasjon vil bli gitt separat.

Faktura fra leverandør

Med dette brevet ønsker vi å sikre at reskontroprosessene knyttet til håndteringen av fakturaene dine strømlinjeformes, og sikrer at kostnadene fanges opp i riktig rapporteringsmåned, samt at betalinger utføres i tide. Dette vil gjøre oss i stand til å fortsette å yte best mulig service til våre leverandører og samarbeidspartnere. Derfor er det avgjørende å fremheve at alle fakturaer må følge følgende retningslinjer:

1. Faktura format:

Alle fakturaer, inkludert all støttedokumentasjon, må konsolideres i én enkelt PDF-fil. Vær oppmerksom på at fakturaer som sendes inn i et annet format enn PDF ikke vil bli behandlet i vårt system. I tillegg er det kun tillatt med én PDF-faktura per e-post hvis det er vedlegg med NTEX-referansene (se punkt 2.).

2. Referansenumre:

Alle fakturaer skal inneholde ett eller flere referansenumre oppgitt av NTEX (f.eks. 1010010011437) eller navnet på den som har lagt inn bestillingen. Eventuelle spesifikasjoner eller NTEX-referansedetaljer kan legges ved separat i en Excel-fil (e-posten din kan da bare inneholde én PDF-faktura).

Sammendrag til punkt 1 og 2:

- 1 PDF = 1 faktura
- 10 PDF-er = 10 fakturaer
- 1 PDF + støttedokumentasjon i Excel = 1 faktura + fakturavedlegg
- 10 PDF-er + støttedokumentasjon i Excel = feil

(Hvis du sender flere PDF-er og støttedokumentasjon i Excel, vil ikke systemet vite hvilken faktura Excel tilhører.)

3. Faktureringsadresse:

Faktureringsadressene forblir de samme:

NTEX AB: Box 8702, 402 75 Göteborg, Sverige (MVA-nr: SE556648728501)





NTEX LTD: Scandinavian Way, Stallingborough DN41 8DU, Storbritannia (MVA-nr.: GB310747385)

NTEX Logistics LTD: Trinity House Eastfield Road, South Killingholme, Immingham, North Lincolnshire, England, DN40 3DQ (MVA-nr: GB927247117

NTEX AS: Toveien 21, 1540 Vestby, Norge (MVA-nr: 897015242MVA)

NTEX Terminal AS: Toveien 21, 1540 Vestby, Norge (MVA-nr.: 914796911MVA)

NTEX Belgium BV: Loodswezenstraat 2, 8380 Zeebrugge, Belgia (MVA-nr.: BE0881274692)

NTEX SAS: 5 rue Marcel Paul, 59113 Seclin, Frankrike (MVA-nr.: FR88377864657)

4. Nye e-postadresser kun for fakturaer:

NTEX AB:	vendor.inv.se@ntex.com
NTEX LTD:	vendor.inv.uk@ntex.com
NTEX Logistikk LTD:	vendor.inv.uk@ntex.com
NTEX AS:	vendor.inv.no@ntex.com
NTEX Terminal AS:	vendor.inv.noterminal@ntex.com
NTEX Belgium BV:	vendor.inv.be@ntex.com
NTEX SAS:	vendor.inv.fr@ntex.com

Hvis en leverandør fakturerer NTEX for en transporttjeneste, skal en POD/CMR sendes sammen med fakturaen i én PDF.

Vær oppmerksom på at fakturaer som ikke oppfyller kravene ovenfor ikke vil bli behandlet, noe som kan føre til forsinkelser i betalingene.

Betaling

Betalinger vil bli utstedt innen avtalte betalingsbetingelser fra fakturaens ankomstdato, forutsatt at fakturaen er korrekt. Faktureringsgebyrer, servicegebyrer eller andre administrative gebyrer godtas ikke. Fakturaer med ufullstendige eller unøyaktige opplysninger vil bli returnert for retting. Den nye forfallsdatoen beregnes deretter fra datoen den riktige fakturaen kommer. Forsinkelsesrenter eller gebyrer aksepteres ikke på fakturaer som ikke oppfyller våre krav.

På grunn av overgangsperioden som finner sted i begynnelsen av september 2024, kan betalinger for fakturaer som forfaller mellom 1 september og 16 september bli forsinket.

Eventuelle spørsmål om betaling skal rettes til vår økonomiavdeling:

NTEX AB:	financial@ntex.com
NTEX LTD:	accounts.uk@ntex.com
NTEX Logistikk LTD:	accunts.uk@ntex.com
NTEX AS:	regnskap@ntex.no
NTEX Terminal AS:	regnskap@ntex.no
NTEX Belgium BV:	invoices.belgium@ntex.com
NTEX SAS:	financial.admin.lille@ntex.com



Trust and care.
All the way



Hva vil ikke endre seg?

Hvis du som leverandør fakturerer NTEX Inrikes AB eller Eurolink AB, vil du fortsette å gjøre det i henhold til gjeldende rutiner.

Vi setter pris på ditt samarbeid og forståelse under denne overgangen. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte din lokale NTEX-representant.

Vennlig hilsen
NTEX

Andreas Hoel Nikolic
COO



Trust and care.
All the way