



Utstedt av:
NTEX Group

Laget av:
Karolina Skeppner

Godkjent av:
Andreas Nikolic, Tobias
Rindevall

Side nr:
1

Dokumentets tittel:
Kvalitetspolicy NTEX Group

Erstatter dokument

Dokumentet ble opprettet:
2024-07-09

Sist anmeldt:

NTEX Groups kvalitetspolicy

1.1 Introduksjon

I NTEX er vi forpliktet til å tilby transport- og logistikkøysninger av høyeste kvalitet til våre kunder. Som et ISO 9001-sertifisert selskap overholder vi internasjonale kvalitetsstandarder. Våre kvalitetsmål fokuserer på servicenivå overfor våre kunder, håndtering av reklamasjoner, optimalisering av lastfaktor og opprettholdelse av tilstrekkelig intern kunnskap.

1.2 Formål

Formålet med denne policyen er å tydelig kommunisere NTEX' forpliktelse til ansvarlig kvalitetsarbeid og etablere retningslinjer for vår virksomhet. Ved å følge denne policyen tar vi sikte på å skape større verdi for kunder, ansatte og andre interessenter ved å ta ansvar for våre prosesser, handlinger og produktene og tjenestene vi tilbyr.

1.3 Omfang

Denne policyen gjelder for alle aspekter av NTEX-driften. Det omfatter våre ansatte, leverandører, produkter og tjenester, og alle andre interessenter som er involvert i våre aktiviteter.

1.4 Kvalitetsmål og forpliktelser

Fremragende kundeservice

Vi er forpliktet til konsekvent å møte og overgå kundenes forventninger ved å tilby pålitelige og rettidige tjenester som samsvarer med deres behov. Leveringspresisjon og kundetilfredshet måles regelmessig, vi tar tak i eventuelle forbedringsområder raskt.

Behandling av reklamasjon

Vi streber etter å håndtere kundeklager effektivt og transparent, med sikte på å løse problemer raskt og forhindre gjentakelse gjennom kontinuerlig forbedring. Vi følger NSAB:2015 i tillegg til gjeldende lover og forskrifter.

Operasjonell effektivitet

Vi fokuserer på å optimalisere effektiviteten i transportoperasjonene våre for å maksimere belastningsfaktorer, optimalisere transportruter og redusere miljøpåvirkningen.



Utstedt av:
NTEX-konsernet

Laget av:
Karolina Skeppner

Godkjent av:
Andreas Nikolic, Tobias
Rindevall

Side nr:
2

Dokumentets tittel:
Kvalitetspolitikk NTEX Group

Erstatter dokument

Dokumentet ble opprettet:
2024-07-09

Sist anmeldt:

Kundeforhold

Vi prioriterer å bygge og opprettholde sterke relasjoner med våre kunder gjennom regelmessig engasjement og proaktiv kommunikasjon.

Arbeidsstyrkens kompetanse

Vi sikrer at våre ansatte har de nødvendige ferdighetene og kunnskapene gjennom løpende opplæring og utvikling, og fremmer en kultur for kontinuerlig forbedring og høy kvalitet.

1.5 Rapportering

Vi er forpliktet til å kommunisere åpent om vår kvalitet, ytelse, initiativer og fremgang. Vi vil regelmessig rapportere om vårt kvalitetsarbeid og oppfordre interessenter til å gi tilbakemeldinger for å fremme vedvarende forbedring.

1.6 Opplæring og bevissthet

Vi er forpliktet til å fremme kvalitetsbevissthet blant våre ansatte, og gi dem nødvendig opplæring og ressurser for å bidra til våre kvalitetsmål. Vi vil oppmuntre til en kultur for kontinuerlige forbedringer og kunnskapsdeling i organisasjonen.

Ved å følge denne miljøpolicyen viser NTEX sin forpliktelse til å levere transport- og logistikk-løsninger av høy kvalitet, sikre kundetilfredshet og kontinuerlig forbedre prosessene våre.