



Generelle transportvilkår for NTEX AS

Disse vilkårene reguleres mellom NTEX AS og våre kunder etter, Lov om Vegfraktavtaler og NSAB 2015 (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser, unntatt § 25 lagring), CMR-, Haag- Visby-, Warszawa- konvensjonene og NTEX sin guide. Gods som mottas for transport/lagring avregnes etter de tariffer, fraktberegningsbestemmelser og transportvedtekter som gjelder for NTEX.

Generelle bestemmelser

Produkter/priser m.m.

NTEX AS forbeholder seg retten til å forandre priser og andre forhold uten forvarsel. Vi forbeholder oss retten til å avvike fra gjeldende avtalepriser ved transport til privatpersoner.
Alle priser oppgis eksklusiv merverdiavgift.

I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår samt bevegelige helligdager, vil transport tiden normalt avvike i forhold til de oppgitte transporttidene.

Volumberegninger

Kubikkmeter

1 m³ omregnes til 333 kg.

Avrundingsregler

Alle sendinger avrundes vekten opp til nærmeste 100 kg.

Alle m³ sendinger avrundes til nærmeste hele m³.

Alle lastemeter sendinger avrundes til nærmeste 0,1 lastemeter.

Lastemeter

Palletert gods eller når sendingens utforming, innhold eller spesielle krav fra avsender fører til at stuing/samlast ikke kan gjennomføres, brukes følgende beregning:

Lengde × bredde i meter: 2,4 (F. eks. en palle 1,20 × 0,80 : 2,4 som er lasteenhetens bredde). Når en forsendelse krever ekstra sikring i form av spenn band, kjetting, og som igjen krever mer gulvplass enn selve kolliet, vil lastemeter bli beregnet etter faktisk medgått gulvplass.

Omregningsfaktor Landtransport

1 m³ = 333 kg

1 lastemeter = 2000 kg på de nordiske land

1 lastemeter = 1850 kg, land utenfor Norden

1 pallplass (EUR-pall) = 0,4 lastemeter (1 EUR-pall = 1,2x0,8x2,4)

1 pallplass = 800 kg for Norden og 740 kg for Kontinent

Lengdetillegg

For lengder mellom 2,4 m og 6 m vil det beregnes en minstevekt (250 kg x lengde i meter). For lengder over 6 m vil det beregnes en minstevekt på 2500 kg. Etter at vekten er utregnet beregnes pris etter gjeldende avtale. Alternativt beregnes det etter lastemeter.

Flyfrakt

Volumberegning 1:6

1 m³ = 167 kg

Dette gjelder kun for den delen av transportstrekningen som går med fly.

Sjøfrakt

Volumberegning 1:1

1 m³ = 1000 kg – w/m

Målene regnes fra alle ytterpunkter, L x B x H, inklusiv pall

Krav til emballering og merking

Avsender er ansvarlig for forsvarlig emballering av godset slik at det tåler transporten, samt håndtering/omlastning og samlastning med annet gods. Tilstrekkelig merking av løftepunkter, balansepunkt, «this side up» etc.

EUR-paller

NTEX påtar seg ikke transporter der det er krav om utveksling av paller.

Farlig gods

Farlig gods (etsende, giftige, brannfarlige og helsefarlige stoffer) mottas til befordring på spesielle betingelser og under forutsetning av at IMDG og/eller ADR-reglene oppfylles og forhånds godkjennes.

Der det avtales at farlig gods skal omfattes av oppdraget, skal begge parter oppfylle sine forpliktelser i henhold til det til enhver tid gjeldende regelverk i ADR lovgivningen.

Ved befordring av farlig gods er avsender ansvarlig for at:

- Kun gods som er tillatt transportert blir utlevert til Ntex
- Godset er forskriftsmessig emballert, klassifisert og merket med faresedler, UN nummer og evt. annen informasjon
- Transportdokumenter inneholder de opplysninger som kreves i til enhver tid gjeldende utgave av ADR.
- Farlig gods dokumentene skal utleveres til sjåføren før lastning
- Avsender og mottaker må være bedrift

- Farlig gods kan ikke dobbelt stables

Oppdragsgiveren skal holde NTEX skadesløs for tap og skader som følge av at pliktene ikke er oppfylt. Enhver ekstra kostnad, samt venting og retur som påløper ved at pliktene ikke er oppfylt, vil bli belastet oppdragsgiveren. Der NTEX kommer i ansvar overfor offentlige myndigheter eller tredjeperson på grunn av forhold som kan tilbakeføres til oppdragsgiveren, kan NTEX kreve regress av oppdragsgiver.

Farlig gods prises ihht. enhver tid gjeldende Spedisjonstariff med mindre annet er angitt i avtalen.

Varmegods

Frostfri transport i vinterhalvåret tilbys etter nærmere avtale.

Varmegods prises ihht. enhver tid gjeldende Spedisjonstariff med mindre annet er angitt i avtalen.

Kjøle/frysetransporter tilbys ikke.

Fraktberegning

Frakten beregnes særskilt for hver sending og for den enkelte transportstrekningen.

Frakten beregnes alltid etter det som gir høyeste fraktberegningsvekt, enten av reel brutto vekt eller fraktberegningsvekt målt ut ifra m³/lastemeter.

Avsender er ansvarlig for at mål/vekt er korrekte, evt. avvik blir korrigert overfor fraktbetaler ved fakturering.

Maksimumspris i foregående intervall er minimum i neste intervall.

Ntex tilbyr ikke transporter med tidsløftegaranti.

Reklamasjon ang. faktura

Fakturareklamasjon skal skje skriftlig og senest innen 10 dager etter fakturadato, i reklamasjonen må følgende oppgis:

Fakturanummer og booking nummer.

Kreditt/kredittgrensen bortfaller ved enhver form for betalingsmislighold. Ved betaling etter forfall beregnes en prosentsats p.a. samt et tillegg pr. faktura.

Betalingsbetingelser

Oppdrag betales etter forfallsdato på fakturaen.

Det fakturerte beløpet skal være på NTEX-sin konto disponibelt innen forfallsdato. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrenter etter den til enhver tid gjeldende sats for forsinkelsesrenter. Ved fakturering beregnes det ekspedisjonsgebyr med mindre annet er angitt i avtalen. NTEX AS har rett til å motregne sitt tilgodehavende mot krav som kunden har mot NTEX AS.

Gebyr og diverse tillegg

[Gebyrer, bom, drivstoff og valutatillegg faktureres etter de til enhver tid gjeldende satser som finnes på www.ntex.no](http://www.ntex.no)

Tilbakeholdsrett

NTEX har tilbakeholdsrett/panterett i sendingen som er under vår kontroll, for fraktbeløpet og øvrige fordringer på oppdragsgiveren.

Betales ikke NTEX sine forfalne fordringer, er vi berettiget til på betryggende måte å selge så mye av godset at våre samlede fordringer inklusive omkostninger dekkes. NTEX skal, hvis mulig, på forhånd underrette oppdragsgiver om de tiltak som vi akter å sette i verk for å selge godset. Det samme gjelder for gods som ikke blir avhentet innen rimelig tid, hvor oppdragsgiver, tross anmodning, ikke har gitt NTEX forholdsordre eller hentet godset.

Begrensninger

Følgende gods tar ikke NTEX i ordinært trafikkopplegg:

Visse typer farlig gods, levende dyr, gods fra private til private, verditransport, pels, flyttegods, sprit og tobakk, tanktransporter, kunst.

Følgende godstyper transporteres ikke uten særskilt avtale:

Temperatursensitivt gods, uemballerte gods, planter, våpen, farlig gods, store kolli som ikke kan lastes eller losses med truck.

Reklamasjon ved skade/manko

Er varen skadet ved mottak, skal dette noteres på fraktbrevet når mat tar imot varen, og det skal attesteres av NTEX sin sjåfør med tydelig navn og dato.

Er skaden ikke synlig ved mottak, må det snarest reklameres til NTEX, uten ugrunnet opphold etter mottak og senest 7 kalenderdager etter mottak. Det skadede godset med emballasje skal oppbevares, sikres med foto inntil skadeårsak er avklart.

Dersom det mangler noe av godset ved mottak, skal dette noteres på fraktbrevet og attesteres av sjåføren.

Ønsker kunden å fremsette krav om erstatning, skal det fremsettes skriftlig, vedlagt kopi av handelsfaktura, bilder, fraktbrevkopi med anmerkning av skade/manko o.l. Videre skal det redegjøres for skadens omfang og den aktuelle verdiforringelse, samt annen relevant informasjon via «[Skjema for reklamasjonsbehandling](#)» som kan mottas ved å kontakte din kontaktperson hos Ntex.

Ansvarsbegrensninger

Den transportlovgivning som gjelder for bil, jernbane, båt og fly innenlands og i internasjonal trafikk, samt CMR, Haag Visby og Warszawa konvensjonene kommer utfyllende til anvendelse ved fastsettelse av transportørens ansvar. For alle speditøroppdrag gjelder [NSAB 2015](#) (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser), unntatt § 25, lagring.

I forhold til reglene i [NSAB 2015](#) begrenses speditørens ansvar ved spesielle situasjoner etter reglene i § 2 (nettverksprinsippet), som i konkrete tilfelle vil kunne medfører andre ansvarsregler.

NTEX sitt erstatningsansvar ved tap, skade/manko av/på gods under transport er uansett begrenset til maksimum:

- nasjonal og internasjonal transport med fly: 19 SDR*) per kilo brutto godsvekt
- internasjonal transport med bil: 8.33 SDR*) per kilo brutto godsvekt
- internasjonal transport med båt: 2 SDR*) per kilo brutto godsvekt eller 667 SDR*) per kolli.
- internasjonal transport med jernbane: 17 SDR per kilo brutto godsvekt

Har NTEX erstattet skadet gods fullt ut, overtas eiendomsretten til godset, dersom NTEX gjør krav på det.

Ved fremføring med båt og/eller fly er NTEX å anse som formidler, uten ansvar for tredjepersons handlinger eller forsømmelser ved utførelse av oppdraget, jfr. [NSAB 2015](#) §§ 3 C og 22-24.

Vi påtar oss ikke transporter med tidsløfte.

NTEX anbefaler sine kunder å beskytte seg mot transportrisiko ved å tegne en separat transportforsikring.

Bomtur

Dersom Ntex ikke får levert eller hentet godset til avtalt tid, vil det bli belastet bomtur eller ventetid ihht. enhver tid gjeldende tariff.

Utkjøring og innhenting til spesielle tidspunkter

Normalt skjer levering i tidsrommet mellom kl. 08.00 og kl. 16.00.

Avtale om utkjøring eller henting før, etter eller mellom bestemte klokkeslett må avtales spesielt.

For tidsbestemt levering eller henting tilkommer det et tillegg til frakten ihht. enhver tid gjeldende tariff, dog uten tidsløftegaranti.

Force Majeure

Transportøren er ikke ansvarlig for forsinkelse, tap, skade eller manglende oppfyllelse av avtalen dersom dette skyldes forhold utenfor transportørens rimelige kontroll (force majeure).

Som force majeure regnes blant annet, men ikke begrenset til:

- * streik, lockout, bloкаде, arbeidskonflikter eller andre industrielle forstyrrelser,
- * krig, krigslignende tilstander, terror, opprør, sabotasje eller trusler om slike handlinger,
- * naturkatastrofer, brann, flom, ekstremvær, epidemi eller pandemi,
- * cyberangrep, datainnbrudd eller annen alvorlig driftsforstyrrelse i digitale systemer,
- * plutselig sammenbrudd i transportinfrastruktur, kjøretøy, forsyningskjeder eller energiforsyning,
- * påbud, forbud eller annen inngripen fra offentlige myndigheter.

Ved force majeure suspenderes transportørens plikter så lenge hindringen består. Transportøren skal varsle oppdragsgiver uten ugrunnet opphold dersom en force majeure-situasjon oppstår.

Transportøren har under force majeure-situasjoner rett til å få dekket nødvendige merkostnader som påløper for å kunne utføre transportoppdraget, herunder, men ikke begrenset til, alternative ruter, ekstra mannskap, spesialutstyr eller sikkerhetstiltak.

Dersom en force majeure-situasjon vedvarer i mer enn 30 dager, har hver av partene rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning, uten ansvar for ytterligere kompensasjon.